



Nombre de empresa: WayLingua

CNPJ: 59.411.847/0001-01

Dirección: Itaboraí, RJ - Brasil, CEP: 24878-025

Correo electrónico: contact.waylingua@gmail.com

Teléfono/WhatsApp: +55 21 99055-8591

Política de Reembolso y Devolución

1. Alcance de la política

Esta política aplica a todos los productos y servicios adquiridos a través de nuestra plataforma oficial. El objetivo es garantizar transparencia y confianza en cada transacción.

2. Condiciones de devolución

- Los productos físicos podrán ser devueltos dentro de los 14 días naturales posteriores a la recepción, siempre que se encuentren en su estado original, sin uso y con el embalaje intacto.
- Los servicios digitales (como cursos en línea) podrán ser cancelados dentro de los 7 días naturales posteriores a la compra, siempre que el estudiante no haya completado más del 20% del contenido.

3. Procedimiento de devolución

- El cliente deberá enviar una solicitud escrita al correo electrónico de atención al cliente, indicando el motivo de la devolución.
- Una vez aprobada la solicitud, se proporcionarán instrucciones para el envío del producto o la cancelación del servicio.
- Los costos de envío asociados a la devolución corren por cuenta del cliente, salvo que el producto presente defectos de fabricación.

4. Reembolsos

- Los reembolsos se procesarán dentro de los 10 días hábiles posteriores a la confirmación de la devolución.

- El reembolso se realizará utilizando el mismo método de pago empleado en la compra original.
- En caso de promociones o descuentos, el monto reembolsado corresponderá al valor efectivamente pagado.

5. Excepciones

No se aceptarán devoluciones ni reembolsos en los siguientes casos:

- Productos personalizados o hechos a medida.
- Servicios ya consumidos en su totalidad.
- Descargas digitales completadas.

6. Contacto

Para cualquier consulta relacionada con esta política, puede comunicarse con nuestro equipo de soporte al correo: contact.waylingua@gmail.com o al teléfono/whatsapp: +55 21 99055-8591.

En señal de conformidad y compromiso con lo dispuesto en esta Política de Reembolso y Devolución, firmo el presente documento.



Firma: _____
CEO de WayLingua

Lugar:  _____