



Nombre de empresa: WayLingua

CNPJ: 59.411.847/0001-01

Dirección: Itaboraí, RJ - Brasil, CEP: 24878-025

Correo electrónico: contact.waylingua@gmail.com

Teléfono/WhatsApp: +55 21 99055-8591

Política de datos y Privacidad

Esta Política de Privacidad y Protección de Datos se rige por la Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018), que establece principios, derechos y obligaciones relacionados con la recopilación, uso, almacenamiento y eliminación de datos personales en Brasil.

Qué datos recogemos: nombre, correo, dirección, información de pago y otros datos necesarios para ofrecer nuestros servicios.

- **Cómo usamos los datos:**

- Para identificar y autenticar al usuario.
- Para mejorar servicios y productos.
- Para cumplir obligaciones legales.
- Para prevenir fraude y los actos ilícitos.

- **Compartición de datos:** solo con terceros cuando sea necesario (ej. bancos, empresas de mensajería, autoridades legales), siempre bajo acuerdos de confidencialidad.

- **Seguridad:** los datos se almacenan en sistemas seguros, con acceso restringido y medidas de ciberseguridad para evitar pérdidas, accesos no autorizados o filtraciones.

- **Derechos del usuario:**

- Acceder a sus datos.
- Corregir información incorrecta.
- Solicitar eliminación o anonimización.
- Revocar consentimiento.
- Saber con quién se comparten sus datos.

- **Eliminación de datos:** se borran cuando ya no son necesarios, cuando el usuario retira su consentimiento o por orden de la autoridad competente.
- **Principios básicos:** finalidad legítima, transparencia, seguridad, prevención de daños y no discriminación.

En señal de conformidad y compromiso con lo dispuesto en esta Política de Datos y Privacidad, firmo el presente documento.

Firma: Lucas Batista Lima
CEO de WayLingua

Lugar: Itaboraí, RJ